

ДО

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

НА МБАЛ „Д-Р СТАМЕН ИЛИЕВ“-АД

гр. МОНТАНА

КОПИЕ ДО

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Относно: Израз на благодарност и признателност към лекарите и медицинските екипи и друг персонал на МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“ – гр. Монтана

Уважаеми дами и господа,

С настоящото писмо бихме искали, от името на цялото ни семейство, да изразим своята дълбока благодарност и признателност към лекарите, медицинските сестри, санитарите и всички служители на МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“ – гр. Монтана, които положиха грижи за нашата близка - Румяна Крумова Димитрова - в последните дни от живота ѝ.

На 15 август 2026 г. загубихме нашата съпруга, майка, и баба, след продължително и тежко онкологично заболяване. Въпреки огромната болка от загубата ѝ, за нас е важно не само лично да благодарим на хората, които се грижеха за нея, но и тяхната работа, професионализъм и човечност да бъдат доведени до знанието на Министерството на Здравеопазването.

Нашата близка постъпи в МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“- АД гр. Монтана в изключително тежко общо състояние. Преди това, в продължение на седмици, търсехме медицинска помощ, включително в редица лечебни заведения в София. С напредването на заболяването и значителното влошаване на състоянието ѝ намирането на болница, която да я приеме и да поеме грижата за нея, ставаше все по-трудно. Кръвните ѝ показатели вече бяха достигнали критично ниски стойности и тя се нуждаеше от спешно кръвопреливане. Разполагахме с осигурени кръводарители и необходимите документи за дарената кръв, но въпреки тежкото ѝ състояние и многократните ни опити да потърсим помощ, не успяхме да намерим лечебно заведение в София, което да я приеме и да извърши необходимото кръвопреливане.

В момент, в който семейството ни вече беше изправено пред почти пълна липса на възможности, екипът на МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“ – АД гр. Монтана прие нашата близка и пое грижата за нея.

Издаваме специалната си благодарност към **д-р Терзийска**, която в нощта на постъпването на близката ни пое отговорността да я приеме в изключително тежко състояние и незабавно организира настаняването ѝ във Вътрешно отделение, необходимото кръвопреливане и медицинските грижи от целия екип до последващото ѝ преместване в Хирургично отделение. В този критичен момент, д-р Терзийска прояви

не само професионализъм и решителност, но и истинска човечност и съпричастност. Тогава, когато най-силно се нуждаехме някой да ни помогне, д-р Терзийска го направи без колебание. За проявените професионализъм, съпричастност и човечност, в този толкова тежък за цялото ни семейство момент, ще ѝ останем искрено и дълбоко признателни.

На следващия ден грижата за близката ни беше поета от **д-р Каменов и целия екип на Хирургично отделение**. Благодарим им за медицинските грижи, постоянството и вниманието, с които се отнасяха към нея през всички последвали дни, независимо от изключителната тежест на състоянието ѝ.

Особена благодарност изказваме на **д-р Каменов и целия оперативен екип**, които се съгласиха да извършат операция въпреки сериозните рискове и крайно тежкото състояние на болната. За нашето семейство означава изключително много да знаем, че дори тогава те не се отказаха от възможността да ѝ помогнат и положиха всички възможни медицински усилия за нея.

Поднасяме своята искрена благодарност и към **екипа на Отделението по анестезиология, реанимация и интензивно лечение**, който се грижеше за близката ни в критичните дни след операцията – за професионалните грижи, непрекъснатото наблюдение и вниманието към нейното състояние.

С особена признателност искаме да отбележим и отношението на **всички медицински екипи**, които бяха до близката ни през последните ѝ дни, през последната ѝ нощ, и в сутринта на 15 август, когато тя почина.

Дори и когато възможностите на медицината вече бяха ограничени, те не престанаха да се грижат и да се борят за нея!

Отнасяха се към нея с внимание и уважение, полагаха грижи за нейния комфорт и запазиха достойнството ѝ до последния момент. Отнасяха се със същата човечност и към нас, нейното семейство, и ни позволиха да останем с нея до самия край.

За нас Румяна Димитрова не беше просто пациент. Тя беше нашата майка, съпруга, баба и сърцето на нашето семейство. През целия си живот тя се грижеше за хората около себе си. За нас е утеха да знаем, че в последните дни от живота ѝ, когато самата тя имаше най-голяма нужда някой да се погрижи за нея, срещна хора, които не се отказаха.

Затова бихме искали чрез настоящото писмо **Министерство на Здравеопазването да бъде запознато с професионализма и човешкото отношение на тези медицински специалисти и екипи.**

В условията на тежко заболяване медицината невинаги може да спаси човешкия живот. Но винаги има значение дали пациентът и неговото семейство ще срещнат професионализъм, състрадание, достойнство и човечност.

Ние ги срещнахме в МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“ –АД гр. Монтана!

Особено силно ще остане в паметта ни фактът, че когато на други места не намерихме възможност близката ни да бъде приета и да получи необходимите грижи, тази болница отвори вратите си за нея!

Молим настоящото писмо да бъде прието като официален израз на нашата благодарност и признателност към **д-р Терзийска, д-р Каменов, екипите на**

Вътрешно отделение, Хирургично отделение, Операционния блок, Отделението по анестезиология, реанимация и интензивно лечение, както и към всички медицински специалисти и служители на МБАЛ „Д-р Стамен Илиев“ – АД гр. Монтана, участвали в лечението и грижите за нашата роднина.

Бихме били благодарни нашата признателност да бъде доведена и до знанието на ръководството и съответните медицински екипи на лечебното заведение.

В най-тежките моменти за един пациент и неговото семейство професионализмът е безценен, но човечността е това, което остава завинаги в паметта.

Благодарим им, че дадоха и двете на нашата роднина!

С дълбока признателност и уважение,

Семейството на Румяна Димитрова:

Димитър Ганчев Димитров

Гергана Димитрова Димитрова

Ирина Димитрова Касаветова

Дата: 21.08.2026 г.

гр.София